



Betreft: Wijziging innen van gelden

Beste ouder of verzorger,

De afgelopen tijd zijn we bezig geweest om te uit te zoeken hoe we verschillende zaken efficiënter kunnen oppakken. Doorgaans is het innen van de gelden een intensieve klus, waar administratief werk bij komt kijken en wat tijd kost. Vanaf heden zullen we daarom gaan werken met ClubCollect; een facturatiemodule die het betalingsproces automatiseert. Voor zowel de school als de ouders zijn er veel voordelen. Wat gaat er veranderen?

ClubCollect is geen incassobureau, maar een ondersteunend middel voor onze school om ervoor te zorgen dat het innen van de gelden makkelijker gaat.

Bij aanvang ontvangen alle ouders een betaalverzoek via e-mail, sms en/of per post. Hierin staat een link waarmee je op jouw persoonlijke betaalpagina komt. Op deze pagina kun je een betaalkeuze maken: hier kan je kiezen tussen betalen in termijnen en om de gehele contributie ineens te betalen. Als je ineens betaalt (geen kosten), heb je de keuze tussen een betaling via iDEAL en via automatische incasso. Bij de keuze om in termijnen te betalen gaan de betalingen altijd via automatische incasso en wordt er een administratieve bijdrage (1 euro per betaling) in rekening gebracht. Voorafgaand aan iedere afschrijving krijg je een aankondiging zodat je altijd netjes op de hoogte bent en ervoor kan zorgen dat er voldoende saldo op je rekening staat.

Er zullen enkele persoonsgegevens zoals je adres, e-mailadres en telefoonnummer worden gedeeld met ClubCollect. Dit is nodig om de betaalverzoeken te kunnen versturen. De persoonsgegevens zullen nooit worden verspreid of worden gebruikt voor commerciële doeleinden en zijn alleen inzichtelijk voor de school. De verwerking van de persoonsgegevens zal plaatsvinden geheel conform de vereisten onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679.13-14).

Wij zijn erg blij met deze stap in de goede richting. Voor meer informatie kunnen jullie terecht op [www.clubcollect.com/nl/members](http://www.clubcollect.com/nl/members). Als jullie hier vragen over hebben, kunnen jullie de @rchipel administratie altijd even benaderen. Ook als er tijdens het werken met ClubCollect vragen zijn, staan zowel de @rchipel als ClubCollect hier altijd voor open.

Met vriendelijke groet,

Wim van Slijpe & Claudia Heusen  
schoolleiding

**clubcollect**

